

AGENT D'ACCUEIL (H/F)

Le groupe RESALP :

Il s'agit de plusieurs entreprises opérant dans la Mobilité Voyageurs et le tourisme (autocars, autobus et taxis).

Ce groupe a connu une évolution constante depuis 35 ans. Il emploie actuellement une centaine de collaborateurs. Son siège est installé dans des locaux neufs dans la magnifique région Briançonnaise.

Pour la saison estivale 2024, le groupe recrute une équipe d'agents d'accueil à Névache

MISSIONS

Dans le cadre des navettes estivales de la Clarée, nous recrutons des agents d'accueil afin de renseigner les usagers de ce service. Vous serez le premier interlocuteur des voyageurs, ainsi votre rôle est important et nécessite d'adopter un comportement professionnel.

A ce titre, vos missions auprès des usagers seront les suivantes :

- Orienter : Filtrer les automobilistes en fonction de leur destination, indiquer les emplacements de stationnement et de lieux de vente
- Informer : expliquer le fonctionnement des navettes (horaires, tarifs...), renseigner sur les randonnées à faire et les lieux d'intérêts
- Gérer les opérations de vente : encaissement, remboursement, ouverture et fermeture de caisse

COMPÉTENCES & QUALITÉS REQUISES

- Sens de l'accueil et de l'écoute
Bon relationnel
- Connaissance de la Haute Vallée de la Clarée
- Être à l'aise avec les langues étrangères: principalement l'anglais et l'italien
- Gestion du stress et des conflits
Être à l'aise avec la manipulation de monnaie

CONDITIONS D'EXERCICE

- Travail en extérieur
- Travail statique en position debout
- Horaires variables : prise de poste entre 7h30 et 9h et fin de poste entre 18h et 20h suivant les besoins de l'activité
- Travail les week-ends et jours fériés
- Prise de poste à Névache (prévoir un moyen de transport pour se rendre à Névache : l'utilisation des navettes internes à l'entreprise est possible mais ne correspond pas forcément aux horaires de travail).

SALAIRE & CONTRAT

CDD saisonnier à 35h hebdomadaires
Salaire : 11,65 € brut horaire.
Poste à pourvoir pour la saison estivale 2024 (disponibilité à prévoir entre le 8 juillet et le 25 août 2024, dates précises en attente de la collectivité).
Prise de poste à Névache (poste non logé).

AVANTAGES

- Prime dimanches et jours fériés
- Paniers repas

CONVENTION COLLECTIVE

Convention collective nationale des transports routiers et activités auxiliaires du transport.

CONTACTS

En charge du recrutement

Inès Charni - Assistante RH
arh@resalp.fr
04 92 20 47 50

Responsable du recrutement

Muriel Tristant DRH

