

OFFRE D'EMPLOI

CAP « CONDUCTEUR AGENT D'ACCUEIL
EN AUTOBUS & AUTOCAR » (H/F)CONTRAT D'APPRENTISSAGE EN ALTERNANCE
(Briançon & Gap)

- Faciliter la montée, l'installation et la descente des personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap

Traitement de l'information liée au service :

- Informer les clients internes et externes
- Collecter les informations
- Transmettre les informations

Suivi et fidélisation du client :

- Participer à la gestion des réclamations
- Assurer le suivi de la relation client
- Contribuer à la politique de lutte contre la fraude
- Prévenir et gérer les situations conflictuelles

PRÉREQUIS :

- Être titulaire du permis B
- Avoir 17 ans minimum
- Satisfaire aux conditions médicales et psychotechniques (visite médicale)

CONTACTS**En charge du recrutement :**

Inès CHARNI - Assistante RH : arh@resalp.fr | 04 92 20 47 50

Responsable du recrutement :

Muriel TRISTANT - DRH

RESALP



www.autocars-resalp.com



Ensemble, Allons plus loin !

RESALP

Il s'agit d'une entreprise opérant dans la Mobilité Voyageurs et le tourisme (autocars, autobus, LOTI).

La société a connu une évolution constante depuis 35 ans et emploie actuellement une centaine de collaborateurs. Son siège est installé dans les locaux neufs dans la magnifique région Briançonnaise et l'entreprise est également implantée dans les stations de l'Alpe d'Huez et des Deux Alpes.

Pour l'année scolaire 2025-2026, nous recherchons un apprenti conducteur-agent d'accueil en autobus et autocar pour un poste basé à Briançon (05) dans le cadre d'un CAP en alternance.

LA FORMATION**CENTRE DE FORMATION - GRETA AU LYCÉE PAUL
HÉRAUD À GAP**

(possibilité de logement en internat)

420 heures délivrées par le GRETA au Lycée Paul Héraud à Gap (05) pour apprendre à acheminer en toute sécurité les passagers dans le cadre de leurs déplacements réguliers et/ou occasionnels et assurer les missions d'accueil, gérer la relation clients et véhiculer une image positive de son organisation.



LE PROGRAMME DE FORMATION

BC01 - Déroulement d'une opération de transport

- Mettre en oeuvre la mission de transport
- Clôturer l'opération de transport

BC02 - Conduite d'un véhicule en sécurité

- Conduire un véhicule (autocar et autobus, passage du permis D)
- Gérer les situations d'incident, d'accident et de contrôle routier

BC03 - Gestion de la relation client

- Prendre en charge le client
- Traiter l'information liée au service
- Suivre et fidéliser le client

BC04 - Français et Histoire-géographie-enseignement moral et civique

BC05 - Mathématiques et physique-chimie

BC06 - Éducation physique et sportive

BC07 - Prévention sécurité environnement

BC08 - Langue vivante Anglais

VALIDATION

Diplôme du Ministère de l'Éducation nationale de Niveau 3 (CAP)

RYTHME D'ALTERNANCE

2 jours en CFA / 3 jours en entreprise.

CONVENTION COLLECTIVE

Convention collective nationale des transports routiers et activités auxiliaires du transport.

Référence dans la convention collective : ouvrier.

SALAIRE & TYPE DE CONTRAT :

Contrat d'apprentissage à 35h hebdomadaires pour l'année scolaire 2025-2026 (possibilité d'évolution en CDI).

Salaire : 5 € brut de l'heure (soit 43 % du SMIC pour un contrat d'apprentissage - hors primes et heures supplémentaires).

LES MISSIONS :

1. DÉROULEMENT D'UNE OPÉRATION DE TRANSPORT

Mise en œuvre de la mission de transport :

- Prendre en compte, vérifier et renseigner le cas échéant les documents afférents aux services à réaliser et vérifier l'adéquation du véhicule affecté.
- Gérer sa caisse et ses titres de transport
- Prendre en charge et contrôler l'opérationnalité du véhicule et de ses équipements
- Utiliser le tachygraphe (outil numérique) et en maîtriser l'utilisation réglementaire
- Programmer les outils de navigation et d'information voyageurs
- Rendre compte des éventuels dysfonctionnements en cours de service
- Clôture de l'opération de transport :
- Remettre en conformité le véhicule, en vue d'une prochaine mission et le restituer
- Restituer les documents
- Clôturer son activité de service

2. CONDUITE - SÉCURITÉ

Conduite en sécurité, de manière rationnelle et mise en œuvre des procédures d'incident et d'accident :

- Utiliser l'éthylotest antidémarrage
- Conduire et manœuvrer en sécurité tout type de véhicule de transport en commun, en veillant à la sécurité et au confort de ses passagers
- Exploiter de manière optimale les caractéristiques techniques du véhicule
- Gérer les situations d'incident, d'accident et de contrôle
- Poser un diagnostic en cas de dysfonctionnement et agir en conséquence le cas échéant
- Assurer l'exécution du service occasionnel ou régulier

3. GESTION DE LA RELATION CLIENT

Prise en charge du client :

- Prendre contact avec le client
- Analyser les besoins, la demande (renseigner le client (horaires, lignes, tarification, correspondances))
- Proposer l'offre de l'organisation et argumenter la proposition
- Délivrer ou contrôler les titres de transport
- Charger et décharger les bagages, contrôler l'étiquetage

