

OFFRE D'EMPLOI SAISONNIER

AGENT D'ACCUEIL (H/F)

—○ MISSIONS

Dans le cadre des navettes estivales de la Clarée, nous recrutons des agents d'accueil afin de renseigner les usagers de ce service. Vous serez le premier interlocuteur des voyageurs, ainsi votre rôle est important et nécessite d'adopter un comportement professionnel. A ce titre, vos missions auprès des usagers seront les suivantes :

- Orienter : indiquer les emplacements de stationnement et de lieux de vente ;
- Informer : expliquer le fonctionnement des navettes (horaires, tarifs...), renseigner sur les randonnées à faire et les lieux d'intérêts ;
- Gérer les opérations de vente : encaissement, remboursement, ouverture et fermeture de caisse.

—○ COMPÉTENCES & QUALITÉS REQUISES

- Sens de l'accueil et de l'écoute
- Bon relationnel
- Connaissance de la Haute Vallée de la Clarée
- Être à l'aise avec les langues étrangères : principalement l'anglais, l'italien
- Gestion du stress et des conflits
- Être à l'aise avec la manipulation de monnaie

—○ CONDITIONS D'EXERCICE

- Travail en extérieur
- Travail statique en position debout
- Horaires variables : prise de poste entre 7h30 et 9h et fin de poste entre 18h et 20h suivant les besoins de l'activité
- Travail les week-ends et jours fériés
- Prise de poste à Névache (prévoir un moyen de transport pour se rendre à Névache : l'utilisation des navettes internes à l'entreprise est possible mais ne correspond pas forcément aux horaires de travail).

Le groupe RESALP

Il s'agit de plusieurs entreprises opérant dans la Mobilité Voyageurs et le tourisme (autocars, autobus et taxis). Ce groupe a connu une évolution constante depuis 35 ans. Il emploie actuellement une centaine de collaborateurs. Son siège est installé dans des locaux neufs dans la magnifique région Briançonnaise. Pour la saison estivale 2025, le groupe recrute une équipe d'agents d'accueil à Névache (H-F).

—○ CONVENTION COLLECTIVE

Convention collective nationale des transports routiers et activités auxiliaires du transport.

—○ SALAIRE & CONTRAT

CDD saisonnier à 35h hebdomadaires

Salaire : 11,88 brut horaire.

Poste à pourvoir du 02/07/2024 au 31/08/2024.

Prise de poste à Névache (poste non logé).

—○ AVANTAGES

- Prime dimanches et jours fériés
- Paniers repas

—○ CONTACTS

- En charge du recrutement :
L'équipe RH arh@resalp.fr
04 92 20 47 50

- Responsable du recrutement :
Muriel TRISTANT - DRH

