

AGENT D'EXPLOITATION (F/H)

Le groupe RESALP

Le groupe RESALP, opérant dans la Mobilité Voyageurs et le tourisme, a connu une évolution constante ces 35 dernières années. Il emploie actuellement une centaine de collaborateurs. Son siège est installé dans des locaux neufs dans la magnifique région Briançonnaise. Suite à un développement d'activité, le groupe recrute un(e) Agent(e) d'exploitation (H/F).

MISSIONS

- Organiser le planning du personnel
- Coordonner les plannings d'un site d'exploitation
- Etablissement journalier des documents réglementaires
- Réguler le trafic
- Déterminer les modifications d'itinéraires en cas d'aléas, l'information des voyageurs et en contrôler la mise en oeuvre
- Veiller à respecter les règles de sécurité
- Gestion des litiges
- Suivi et gestion des relevés et infractions des données conducteurs
- Décroché téléphonique
- Déplacements possibles

COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES DU POSTE

- Connaissance des législations sociales : règlement sociale européenne du transport routier de voyageurs (RSE)
- Connaissance du code du travail
- Connaissance des règles de sécurité des biens et des personnes
- Connaissance de la typologie de la clientèle voyageurs
- Connaissance dans la gestion des Ressources Humaines
- Outils bureautiques (word, excel, logiciels métiers...)
- Utilisation de matériel de navigation
- Utilisation d'outils de planification
- Lecture de carte routière

COMPÉTENCES REQUISES

- Rigueur
- Flexibilité
- Bonnes capacités de communication écrites et orales
- Sens du commerce
- Sens de l'organisation
- Langue : Anglais souhaité
- Permis : B - Véhicule léger exigé

EXPÉRIENCES & FORMATIONS SOUHAITÉS

- BTS Gestion des transport et logistique associée (GTLA)
- Titulaire d'une attestation de capacité professionnelle pour les transporteurs publics
- Toute expérience ou diplôme en rapport avec les missions à effectuer sera prise en compte.

COLLABORATION & HIÉRARCHIE

En collaboration avec les services administratif, techniques et opérationnels du groupe Resalp, le personnel recruté sera sous la responsabilité des chefs de services suivants :

- Muriel TRISTANT : Directrice des Ressources Humaines
- Gilles TRISTANT : Directeur Technique
- Laure BUSCA : Directrice commerciale et marketing
- Nicolas BUSCA : Président du groupe Resalp

CONVENTION COLLECTIVE

Convention collective nationale des transports routiers et activités auxiliaires du transport. Référence dans la convention collective.

SALAIRE & CONTRAT

CDI à 37h hebdomadaires

Salaire : selon profil & expériences

Poste à pourvoir dès que possible

Basé à Briançon dans les nouveaux locaux du groupe Resalp

CONTACTS

En charge du recrutement l'équipe RH :

arh@resalp.fr
04 92 20 47 50

Responsable du recrutement :
Muriel Tristant DRH

