



Les autocars

# RESALP Recrute !

## Un(e) Assistant(e) Commercial(e)

CDI | dès que possible | 37h/semaine | 14€ brut horaire

### Qui sommes-nous ?

Le Groupe RESALP, c'est une aventure humaine et entrepreneuriale de plus de 40 ans au cœur des Alpes. Spécialistes de la mobilité et du tourisme, nous opérons dans le Briançonnais, l'Oisans et sur les stations des 2 Alpes et de l'Alpe d'Huez.

**Notre force :** plus de 150 véhicules (autocars, bus, taxis) et une équipe de 180 collaborateurs passionnés qui font vivre chaque jour notre engagement envers nos clients.

**Nos activités sont variées :** lignes régulières interurbaines, transports scolaires, navettes ski, services occasionnels, voyages et excursions. Nous sommes agréés Atout France pour l'organisation de voyages, témoignant de notre expertise reconnue dans le secteur.

Entreprise innovante et ambitieuse, nous poursuivons notre développement avec un fort potentiel de croissance. **Envie de challenge ?**

**Nous recherchons notre nouveau talent pour rejoindre l'équipe commerciale.**



### Vos missions

#### Développement commercial

- Rédaction et suivi des devis
- Suivi client et renforcement du lien commercial
- Création de supports commerciaux et contenus promotionnels
- Prospection et démarchage de nouveaux clients

#### Gestion Opérationnelle

- Programmation et planification des prestations de transport
- Suivi des prestations et relation client
- Formations et accompagnement techniques des conducteurs
- Suivi de la facturation
- Participation d'événements locaux promotionnels

#### Analyse et reporting

- Calcul des coûts de production, coûts de revient et seuils de rentabilité
- Suivi et analyse de l'évolution des ventes
- Contrôle qualité et suivi de la satisfaction client

#### Agence de voyage...

- Accueil et conseil des clients
- Élaboration de propositions commerciales adaptées aux besoins des clients (groupes, scolaires, entreprises, individuels)
- Réservation et coordination des prestations : hébergements, activités, restauration, transport
- Assistance à la conception, organisation et vente de séjours, excursions et voyages sur mesure

Les autocars

# RESALP Recrute !

Un(e) Assistant(e) Commercial(e)



## Les compétences recherchées

**Formation Bac +2** dans le domaine commercial ou expérience équivalente

Expérience dans une agence de voyage

**Anglais niveau B2 minimum obligatoire**, Italien apprécié



**Maîtrise de l'outil informatique**, notamment le Pack Office

**Dynamisme & proactivité**

**Organisation, rigueur et sens du service**

**Qualités humaines :**  
esprit d'équipe, adaptabilité, bonne communication

## Nous offrons

- Un **Contrat à Durée Indéterminée de 37h** hebdomadaires + En hiver : **40h/semaine** hors vacances scolaires + **42h/semaine** durant vacances scolaires
- **14€ bruts / heure**

- **Une aide au logement** durant la période d'essai si vous venez de loin
- La Convention Collective nationale des transports routiers de voyageurs (IDCC 16)

**Une entreprise dynamique et en pleine expansion**

Une équipe soudée, des défis variés, et des journées qui ne se ressemblent pas !

## Intéressé(e) ?

**Envie de rejoindre une équipe en pleine évolution dans une entreprise dynamique ?** Envoyez-nous votre candidature !

**recrutement@resalp.fr / 04 92 20 47 50**

RESALP

