

OFFRE D'EMPLOI CDI

Chargé(e) de Clientèle et Développement Tourisme

RESALP recrute !

CHARGÉ.E CLIENTÈLE ET DÉVELOPPEMENT TOURISME
CDI dès que possible | en présentiel
37h/semaine | 18.75€/h Brut

—○ QUI SOMMES NOUS ?

Resalp est une entreprise familiale de transport de voyageurs, implantée dans le Nord des Hautes-Alpes et sur les stations iséroises de l'Alpe d'Huez et des Deux Alpes. Groupe expert en mobilité, nous exploitons plusieurs réseaux, des lignes régulières, des taxis et un petit train.

Une part importante de notre activité est liée au tourisme : transferts, sorties en autocars, voyages et déplacements occasionnels. En forte progression depuis 15 ans, Resalp compte aujourd'hui plus de 170 collaborateurs et exploite un parc de 150 véhicules.

Resalp a récemment immatriculé son agence de voyages afin de répondre pleinement aux besoins de séjour de ses clients, au-delà du seul transport, et souhaite aujourd'hui développer cette activité.

C'est dans ce contexte que nous recrutons un(e) Chargé(e) de Clientèle et Développement Tourisme pour son pôle commercial.

Le poste combine trois dimensions : la gestion administrative et commerciale des devis, commandes et prestations clients, la gestion courante de l'agence de voyages et le développement de l'activité touristique.

—○ VOS MISSIONS, SI VOUS L'ACCEPTEZ :

Vous encadrerez une équipe de 2 Assistant(e)s commerciaux(ales), sous la responsabilité de la Directrice Commerciale du groupe.

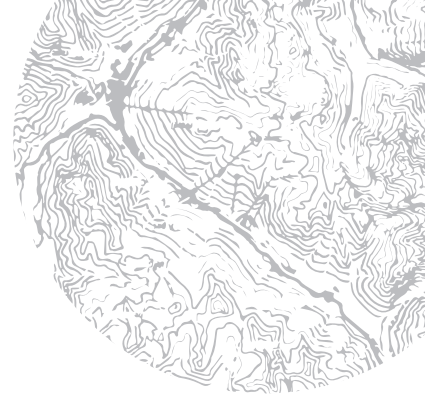
L'essentiel de l'activité (environ 85%) est géré par téléphone et par email.

- **Gestion des devis, commandes et prestations**
Réception des demandes, élaboration des devis, paramétrage et suivi jusqu'à réalisation, en lien étroit avec le service exploitation, le service technique et les conducteurs
- **Suivi administratif et financier**
Facturation, encaissements, relances clients et suivi de l'évolution du chiffre d'affaires
- **Agence de voyages**
Conseil, création, organisation et vente de séjours, suivi des dossiers clients
- **Développement de l'agence de voyages**
Veille concurrentielle, nouvelles offres, actions de communication, représentation lors de salons et événements locaux
- **Encadrement de l'équipe commerciale**
Accompagnement et organisation des priorités des 2 Assistant(e)s commerciaux(ales) au quotidien

À noter : le lien avec le service exploitation implique un travail minutieux et répétitif.

OFFRE D'EMPLOI CDI

Chargé(e) de Clientèle et Développement Tourisme



LES COMPÉTENCES QUE NOUS RECHERCHONS :

- Formation Bac+3 minimum, Licence professionnelle Métiers du Tourisme ou équivalent exigée
- Anglais courant oral & écrit indispensable – Italien ou autre(s) langue(s) fortement appréciée(s)
- Une expérience d'un an en agence de voyages appréciée
- Une appétence pour le développement commercial d'une activité est un plus
- Rigueur et sens du détail, notamment pour le paramétrage des prestations
- Excellent relationnel client, à l'oral comme à l'écrit - ainsi qu'avec les autres services en interne
- Capacité à gérer plusieurs dossiers en parallèle et à prioriser
- Aisance avec les outils informatiques et logiciels de gestion / réservation
- Aisance avec les chiffres : facturation, suivi des encaissements et relances
- Sens de l'initiative et force de proposition pour le développement de l'activité de l'agence
- Capacité à encadrer et fédérer une équipe
- Autonomie, réactivité et sens du service

CE QUE NOUS OFFRONS :

- Un Contrat à Durée Indéterminée de 37h hebdomadaires
- En hiver : 40h/semaine hors vacances scolaires + 42h/semaine durant vacances scolaires
- Taux horaire de 18.75€/h Brut
- Un 13ème mois à partir de la deuxième année
- Une aide au logement : nous pouvons vous loger ou vous aider durant la période d'essai
- La Convention Collective nationale des transports routiers de voyageurs (IDCC 16)
- Des déplacements occasionnels possibles (salons, évènements)
- Une entreprise dynamique et en pleine expansion
- Une équipe soudée, des challenges variés, et des journées qui ne se ressemblent pas !

INTÉRESSÉ.E ?

Envie de relever des défis stimulants et de faire la différence à travers cette création de poste dans une entreprise en pleine expansion ?

Envoyez-nous votre candidature et rejoignez l'aventure Resalp !

