



Les autocars

RESALP Recrute !

HÔTE(SSE) D'ACCUEIL

CDD | du 30/11/2026 au 18/04/2027 | NON LOGÉ | 42h/semaine | 13.52€ brut horaire

Qui sommes - nous ?

Resalp est une entreprise familiale de transport de voyageurs, implantée dans le Nord des Hautes-Alpes et sur les stations iséroises de l'Alpe d'Huez et des Deux Alpes. Groupe expert en mobilité, nous exploitons plusieurs réseaux, des lignes régulières, des taxis et un petit train.

Une part importante de notre activité est liée au tourisme : transferts, sorties en autocars, voyages et déplacements occasionnels. En forte progression depuis 15 ans, Resalp compte aujourd'hui plus de 170 collaborateurs et exploite un parc de 150 véhicules.



L'activité de notre agence commerciale atteint son pic durant la saison d'hiver. Pour renforcer notre équipe, nous recherchons un(e) Hôte(sse) d'Accueil.

Vos missions

Vous travaillerez en binôme, en vous répartissant les tâches suivantes :

- **Accueillir les clients au sein de l'agence commerciale**
- **Assurer le standard téléphonique**
- **Conseiller sur les itinéraires, horaires et tarifs** les mieux adaptés aux usagers
- **Inscrire les clients dans la base de données** et suivre leurs dossiers
- **Vendre des titres de transport** (abonnements, carnets, tickets) et **tenir la caisse de l'agence commerciale**
- **Transmettre au service commercial les différentes remarques des voyageurs** (réclamations, demandes de remboursement, appréciations, avis ...)
- **Émettre des cartes de transport et des duplicatas**
- **Assurer la gestion des objets trouvés**
- **Traiter le courrier**
- **Réaliser des tâches administratives** liées à l'activité des transports (comptages, enquêtes, recensement...)

Nous recherchons

- **Expérience en accueil souhaitée**
- **Maîtrise de l'anglais obligatoire**
- **Italien ou autres langues fortement appréciées**
- **Savoir faire preuve d'autonomie**
- **Dynamisme et jovialité**
- **Rigueur, sens du détail et organisation**

Nous offrons

- Un **Contrat à Durée Déterminée de 42h hebdomadaires**
- Du **30 novembre 2026 au 18 avril 2027**
- Amplitudes horaires **8h-19h et 2 jours de repos en semaine**
- **13.52 € brut horaire**
- La Convention Collective nationale des transports routiers de voyageurs (IDCC 0016)
- Une **entreprise dynamique et en pleine expansion**
- Une **équipe soudée et des journées qui ne se ressemblent pas !**

INTÉRESSÉ(E) ?

Vous avez le sens du contact et de l'accueil et souhaitez rejoindre une entreprise locale, dynamique et en pleine croissance, tout en vivant la saison hivernale en plein cœur de Briançon ? envoyez-nous votre candidature dès maintenant !

recrutement@resalp.fr / 04 92 20 47 50

RESALP